

Bei Darlehen, die nicht bei einer Bank vor Ort sondern über Distanz abgeschlossen werden, ist der Nachweis der Identität und die persönliche Legitimation notwendig - so auch bei **medipay**. Die hierfür zur Verfügung stehenden Lösungen sind das POSTIDENT-Verfahren der Deutschen Post und das Video-Ident-Verfahren.

POSTIDENT-Verfahren

Das POSTIDENT-Verfahren ist eine Dienstleistung der Deutschen Post. Das hierfür erforderliche Formular erhält der Antragsteller nach erster und erfolgreicher Prüfung zusammen mit dem vorbereiteten Darlehensvertrag von **medipay** übermittelt. Mit diesem POSTIDENT-Coupon geht er in die nächste Postfiliale. Neben den klassischen Postämtern bieten auch sogenannte „Postfilialen im Einzelhandel“, also zum Beispiel in Supermärkten oder Schreibwarenläden, diesen Service an.

Wichtig: Der Antragsteller sollte vorab prüfen, ob sein Personalausweis oder Reisepass noch gültig ist!

Wenn der Antragsteller kein deutscher Staatsbürger ist, aber in Deutschland wohnt, muss der ausländische Ausweis einem deutschen Personalausweis oder einem deutschen Reisepass entsprechen. Nach Angaben der Post muss dafür unter anderem ein Foto vom Darlehensnehmer auf dem Dokument sein sowie eine sogenannte „maschinenlesbare Zone“ – das sind mehrere Zeilen aus Buchstaben, Zahlen und spitzen Klammern („>“).

Der Mitarbeiter überprüft die Identität mittels Abgleich mit dem Ausweis oder Reisepass, scannt den Coupon und trägt die Daten in ein Formular ein, das der Antragsteller unterschreibt. Die Post übermittelt die Bestätigung seiner Identität an die Santander Consumer Bank - den **medipay** Bankpartner. POSTIDENT ist für den Antragsteller kostenlos!

Video-Ident Verfahren

Inzwischen bietet unser Bankpartner zusätzlich zum POSTIDENT-Verfahren das Video-Ident Verfahren an und erspart dem Kunden damit den Gang zur Post. Video-Ident ermöglicht dem Kunden eine einfache und bequeme Legitimierung von zu Hause aus, mit Hilfe des eigenen PCs, Tablets oder Smartphones. Neben dem Identitätscheck (Prüfung des Ausweises) überprüft der Dienstleister verschiedene Sicherheitsaspekte. Voraussetzung für eine erfolgreiche Prüfung sind ein gültiger deutscher Personalausweis oder Reisepass, eine stabile Internetverbindung und ein aktueller Internetbrowser (z.B. Firefox, Chrome, Opera) oder alternativ ein Video-Telefonie-Programm wie z.B. Skype.

Zum Start des Video-Chats erhält der Antragsteller von **medipay** den passenden Link.

Video-Ident ist bequemer und komfortabler als der Weg in die Postfiliale, weil man nicht an Öffnungszeiten gebunden ist. Die Santander Consumer Bank stellt diesen Service rund um die Uhr zur Verfügung - auch am Wochenende. In Stoßzeiten kann es aber auch schon mal ein paar Minuten dauern, bis ein Mitarbeiter verfügbar ist. Damit dieser seinen Chatpartner gut verstehen und die vorzuzeigenden Dokumente gut erkennen kann, sollte der Antragsteller beim Video Chat in einem ruhigen und ausreichend hellen Raum sitzen.

Das Video-Ident-Verfahren gilt als sicher und ist ebenfalls kostenlos.

Digitale Unterschrift

Im Zuge des Video-Ident Verfahrens ist es auch möglich, den Darlehensvertrag **digital zu signieren**. Dies hat den Vorteil, dass der Darlehensnehmer den Darlehensvertrag nicht mehr ausdrucken und, wie bislang erforderlich, per Post an **medipay** zurücksenden muss. Das Verfahren ist schneller, bequemer und durch den Wegfall von Papier natürlich auch zeitgemäßer, weil umweltfreundlicher.